

Adatkezelési tájékoztató

PANASZKEZELÉSHEZ kapcsolódó adatkezelésről

1. Az Adatkezelő adatai

Az adatkezelő képviselője:	<i>Név:</i> Palace Medical Center Kft. <i>Székhely:</i> 9700 Szombathely Semmelweis utca 2. <i>Telefon/fax:</i> +36-30/529 8000 <i>E-mail:</i> iroda@palacemedical.hu <i>Web:</i> https://palacemedical.hu <i>Képviseli:</i> Faragó Gábor ügyvezető
-----------------------------------	--

2. A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja, adatok megőrzési ideje

Személyes adatok köre:	az Ön - mint ellátott páciens vagy más jogosult által az egészségügyi ellátás vonatkozásában - benyújtott panasz kivizsgálása miatt: neve, lakcíme, panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panasz részletes leírása stb. a kapcsolattartás miatt: az Ön e-mail címe/telefonszáma, postacíme (az Ön választása szerint)
Adatkezelés célja:	az Ön által – a fogászati ellátás vonatkozásában - benyújtott panasz kivizsgálása
Adatkezelés jogalapja:	a panasz ügyintézése érdekében az Adatkezelő jogi kötelezettsége [GDPR 6. cikk (1) c)]; a kapcsolattartási adatok esetén az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont], azonban Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását
Adatok megőrzési ideje:	a jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb a kérelem teljesítését követő 5 évig

3. A kezelt adatok forrása

Az adatok forrása:	Adatkezelő kizárólag az Ön vagy törvényes/meghatalmazott képviselőjétől szerzett, az így megadott/közölt adatokat kezeli, másról főszabály szerint nem gyűjt/szerez adatot, ellenkező esetben erről Önt értesíti.
---------------------------	---

4. Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás, címzettek, adatbiztonsági intézkedések és profilalkotás, kockázatok, incidenskezelés

Az adatokhoz való hozzáférés:	a 2. pontban felsorolt személyes adatokhoz közvetlenül elsősorban mi férhetünk hozzá, illetve adott esetben közvetett módon adatifeldolgozóink (pl. informatikai rendszer karbantartó stb.).
--------------------------------------	--

Adatifeldolgozás, címzettek: illetéktelen személyek részére semmilyen körülmények között **nem tesszük hozzáférhetővé** az adatokat. A mindenkor adatifeldolgozóink listáját az 1. pontban található weboldalunkon keresztül a Rólunk/Adatvédelem link alatt érheti el.

Adatbiztonsági intézkedések: az Ön adatainak kezelése, tárolása során, mint a **legmagasabb szintű védelmet** élvező különleges adatok vonatkozásában biztosítjuk annak fokozott védelmét. Zárható szekrényeket és helyiségeket használunk, illetve felügyelet alatt tartjuk a papír alapú dokumentumokat, valamint jelszóval védett informatikai eszközöket használunk, és a hozzáféréseket szabályozzuk, a tevékenység naplózott, visszakereshető.

Profilalkotás, automatikus döntéshozatal: **nem alkalmazunk** ilyet, emberi beavatkozás nélkül nem hozunk döntéseket az adatairól (pl. nincs emberi beavatkozás nélküli automatizált lelemezés, profilalkotás stb.)

Kockázatok: természetesen **előfordulhatnak**, pl. adathordozó ellopása, jogosulatlan betekintés stb., de ezek elkerülése érdekében a biztonsági intézkedéseket következetesen betartjuk/betartatjuk.

Incidenskezelés: a **biztonság sérülését jelenti**, ekkor mi az incidens súlyosságától függően megteesszük a kötelező intézkedéseket, illetve – ha a jogszabály szerint szükséges – értesítjük a hatóságot és Önt is.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A hozzáféréshez való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult megismerni azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli. Megismerheti továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai, Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Helyesbítéshez való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát, Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

A törléshez való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheti az Adatkezelőtől a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatainak a törlését.

Korlátozáshoz való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza – az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával –, amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Adathordozhatósághoz való jog: Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken, a 2. pontban hozzájárulással megadott adatai vonatkozásában, írásban kérheti, hogy az Adatkezelőtől a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

megkapja, továbbá jogosult az Adatkezelőtől kérni, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek akadályoztatás nélkül továbbítsa.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetőségei

Adatkezelőhöz fordulás: Ön az Adatkezelő által végzett fenti adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszával közvetlen az Adatkezelőhöz is fordulhat.

**Bírósági eljárás
kezdeményezése:** ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, bíróság útján polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelővel szemben.

**Felügyeleti hatósági eljárás
kezdeményezése:** amennyiben Ön a fenti adatkezelés során a személyes adatai kezelésének jogellenességét vagy annak veszélyét tapasztalja, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, ahol bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet. (a hatóság elérhetősége: honlap: <http://naih.hu>; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).